

	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE HABILITAR USUARIOS DEL MÓDULO UNIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA TAMEN	Revisión: 01 Fecha: 2016-07-22 Página 1 Version:0.1
---	---	--

1. OBJETIVO

Conocer el procedimiento para solicitar el usuario en el módulo Unidad Operativa del sistema TAMEN, y obtener la autorización para utilizar las herramientas del registro de la información de las muestra de Tamizaje Neonatal.

2. ALCANCE

Se aplica al personal de los Establecimientos de Salud a nivel nacional que registran la información que se encuentra en la cartilla de toma de muestra en el sistema en línea TAMEN, con el fin de generar un código único para vincular con dicha cartilla física y proceder con el respectivo procesamiento.

3. DEFINICIONES

SISTEMA TAMEN: Es un sistema en línea que permite el registro de cartillas y la consulta de resultados.

IP: Es una dirección de Internet.

MÓDULO UNIDAD OPERATIVA: Es la opción que permite el acceso a la cuenta operador del sistema TAMEN.

ESTABLECIMIENTO DE SALUD: Es el sitio donde se realiza la toma de muestra de Tamizaje Metabólico Neonatal.

CONTRASEÑA: Es un código o una palabra que se utiliza para acceder a la aplicación que es restringida.

CÓDIGO DE LA CARTILLA: Es el número que identifica la muestra y es generado automáticamente por el sistema TAMEN.

I.D OPERADOR: Es un código numérico que permite el acceso al módulo Unidad Operativa para el registro de la información de cartillas en el sistema TAMEN por parte de los Establecimientos de Salud.

NAVEGADOR DE INTERNET: Es un software que permite el acceso a Internet.

	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE HABILITAR USUARIOS DEL MÓDULO UNIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA TAMEN	Revisión: 01 Fecha: 2016-07-22 Página 2 Version:0.1
---	---	--

4. CONDICIONES GENERALES

Este instructivo involucra al personal de los Establecimientos de Salud que registran la información de las muestras en el sistema TAMEN, y establece los lineamientos para poder habilitar el usuario del módulo de Unidad Operativa.

5. DESCRIPCIÓN

Para poder ingresar al módulo Unidad Operativa del sistema TAMEN, los usuarios ya registrados, deben solicitar se habilite el usuario mediante el sistema, para lo cual deben ingresar la información que solicite el formulario, con datos correctos e indicar únicamente el correo **INSTITUCIONAL** del usuario, ya que por razón del mismo se emitirá la autorización para el acceso, luego que el personal designado de Tamizaje Metabólico Neonatal valide la información proporcionada.

Luego de tener el Id, del operador y la contraseña inicial se debe ingresar al sistema TAMEN, módulo Unidad Operativa, para cambiar la contraseña.

Si es un usuario nuevo debe solicitar la creación del mismo en el sistema TAMEN, al siguiente correo electrónico, ZIMBRA:

- soporte.tamizaje@msspsalud.gob.ec

7. Pasos para la solicitud de habilitar usuario en el sistema TAMEN:

1.- Ingresamos a nuestro navegador de preferencia;

Se sugiere utilizar **Mozilla Firefox** para una navegación más confiable.



2.- Ingresamos al sistema TAMEN, para lo que digitamos en la barra de dirección del navegador: <https://tamizaje.msp.gob.ec/tamen>

	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE HABILITAR USUARIOS DEL MÓDULO UNIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA TAMEN	Revisión: 01 Fecha: 2016-07-22 Página 3 Version:0.1
---	---	--



3.- Ingresamos por el módulo UNIDAD OPERATIVA, haciendo clic:



4.- En la siguiente ventana ingresamos el Id: Operador y la Contraseña para luego visualizar el mensaje, la cuenta del usuario esta deshabilitada.



	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE HABILITAR USUARIOS DEL MÓDULO UNIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA TAMEN	Revisión: 01 Fecha: 2016-07-22 Página 4 Version:0.1
---	---	--

5.- Para solicitar se habilite el usuario se debe leer el mensaje de color verde que se visualiza en la ventana de ingreso del módulo Unidad Op., dar clic en la palabra **Aquí**:



6.- Ingresar los datos solicitados en el formulario:

Cédula: Digitar el número de cedula del usuario registrado en el sistema TAMEN.

Nombres: Digitar los nombres del usuario registrado en el sistema TAMEN.

Apellidos: Digitar los apellidos del usuario registrado en el sistema TAMEN.

Unidad Operativa: Digitar el nombre de la Unidad Operativa a la que pertenece el usuario.

Teléfono de contacto: Digitar el número de teléfono convencional de la Unidad Operativa o el número de celular del usuario.

Correo institucional: Digitar exclusivamente el correo institucional del usuario perteneciente a la Unidad Operativa.

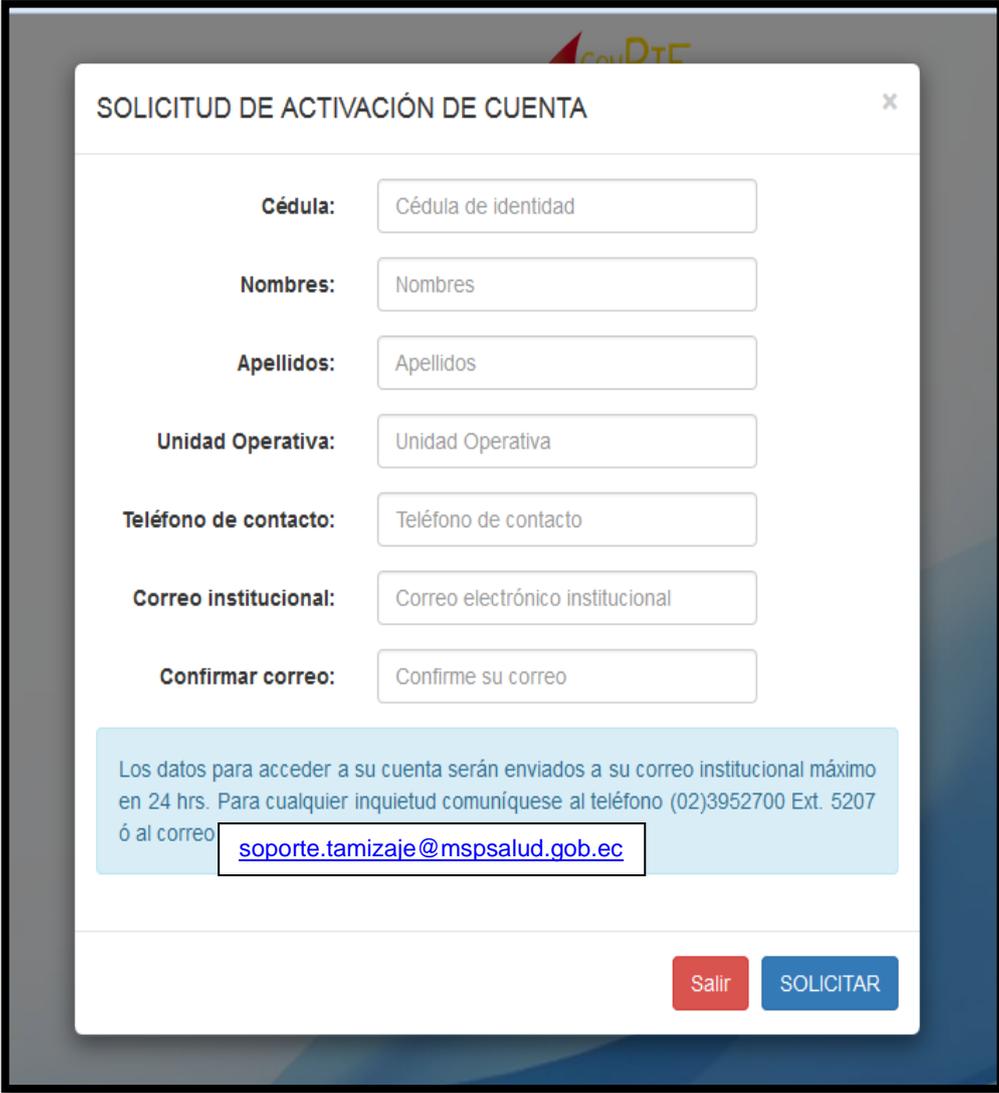
Confirmar correo: Digitar nuevamente el correo institucional del usuario perteneciente a la Unidad Operativa.

	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE HABILITAR USUARIOS DEL MÓDULO UNIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA TAMEN	Revisión: 01 Fecha: 2016-07-22 Página 5 Version:0.1
---	---	--

Nota: Para habilitar los usuarios se debe indicar en el formulario el **correo institucional**, NO se aceptara otro correo que no pertenezca al Ministerio de Salud Pública, ya que mediante este dato el personal de Tamizaje Neonatal, validara y autorizara al usuario el ingreso al sistema TAMEN.

Ejemplo:

- luis.navajas@15d01.mspz2.gob.ec
- pepito.navas@saludzona6.gob.ec
- xyz.abc@mspz9.gob.ec
- andres.tamizaje@saludzona8.gob.ec



SOLICITUD DE ACTIVACIÓN DE CUENTA ✕

Cédula:	<input type="text" value="Cédula de identidad"/>
Nombres:	<input type="text" value="Nombres"/>
Apellidos:	<input type="text" value="Apellidos"/>
Unidad Operativa:	<input type="text" value="Unidad Operativa"/>
Teléfono de contacto:	<input type="text" value="Teléfono de contacto"/>
Correo institucional:	<input type="text" value="Correo electrónico institucional"/>
Confirmar correo:	<input type="text" value="Confirme su correo"/>

Los datos para acceder a su cuenta serán enviados a su correo institucional máximo en 24 hrs. Para cualquier inquietud comuníquese al teléfono (02)3952700 Ext. 5207 ó al correo soporte.tamizaje@msspsalud.gob.ec

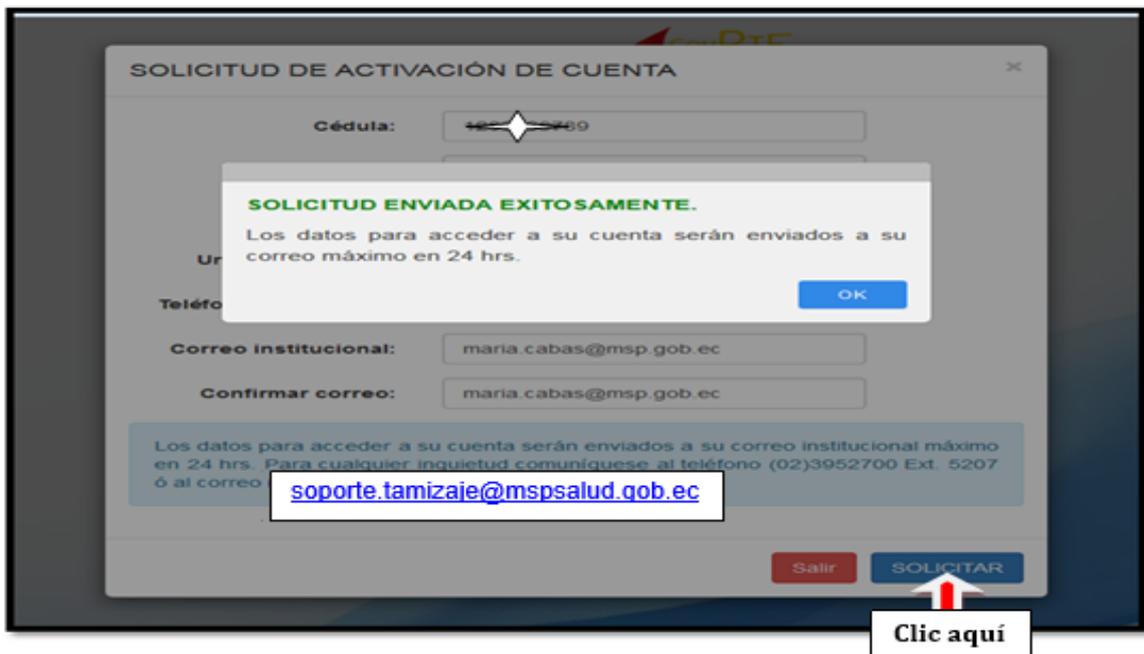
Salir
SOLICITAR

	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE HABILITAR USUARIOS DEL MÓDULO UNIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA TAMEN	Revisión: 01 Fecha: 2016-07-22 Página 6 Version:0.1
---	---	--

7.- Luego de llenar los campos del formulario; Dar clic en la opción **Solicitar**



8.- Se emitirá una respuesta a la solicitud, en un tiempo estimado de 24 horas; Dar clic en **Salir**.



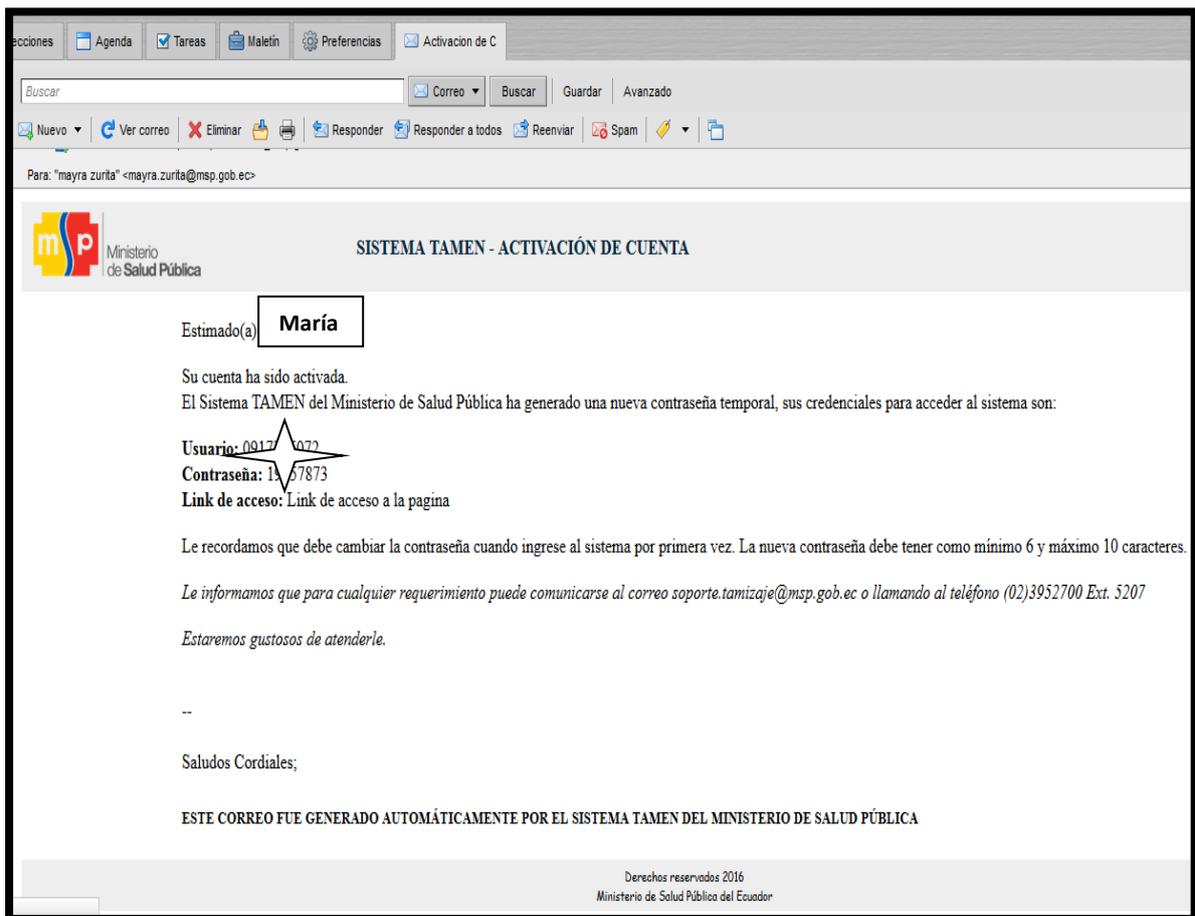
	INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE HABILITAR USUARIOS DEL MÓDULO UNIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA TAMEN	Revisión: 01 Fecha: 2016-07-22 Página 7 Version:0.1
---	---	--

Nota: Si la información del formulario es correcta, el personal de Tamizaje Neonatal autorizará el acceso, entregando el id, del usuario y la contraseña inicial, al correo institucional correspondiente al usuario. Si la información es incorrecta se rechazara la solicitud y automáticamente el sistema notifica al correo institucional.

Nota: Si el usuario no está registrado en el sistema TAMEN, deberá informar esta novedad al siguiente correo institucional:

- soporte.tamizaje@mssalud.gob.ec

9.- El usuario debe revisar el correo institucional proporcionado, para verificar la respuesta de la solicitud, si fue autorizado deberá seguir el siguiente paso:



Acciones | Agenda | Tareas | Maletín | Preferencias | Activación de C

Buscar | Correo | Buscar | Guardar | Avanzado

Nuevo | Ver correo | Eliminar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Spam

Para: "maria zurita" <maria.zurita@mssalud.gob.ec>

m p Ministerio de Salud Pública

SISTEMA TAMEN - ACTIVACIÓN DE CUENTA

Estimado(a) **María**

Su cuenta ha sido activada.
El Sistema TAMEN del Ministerio de Salud Pública ha generado una nueva contraseña temporal, sus credenciales para acceder al sistema son:

Usuario: 0917 072
Contraseña: 13 57873
Link de acceso: Link de acceso a la pagina

Le recordamos que debe cambiar la contraseña cuando ingrese al sistema por primera vez. La nueva contraseña debe tener como mínimo 6 y máximo 10 caracteres.

Le informamos que para cualquier requerimiento puede comunicarse al correo soporte.tamizaje@mssalud.gob.ec o llamando al teléfono (02)3952700 Ext. 5207

Estaremos gustosos de atenderle.

--

Saludos Cordiales;

ESTE CORREO FUE GENERADO AUTOMÁTICAMENTE POR EL SISTEMA TAMEN DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Derechos reservados 2016
Ministerio de Salud Pública del Ecuador

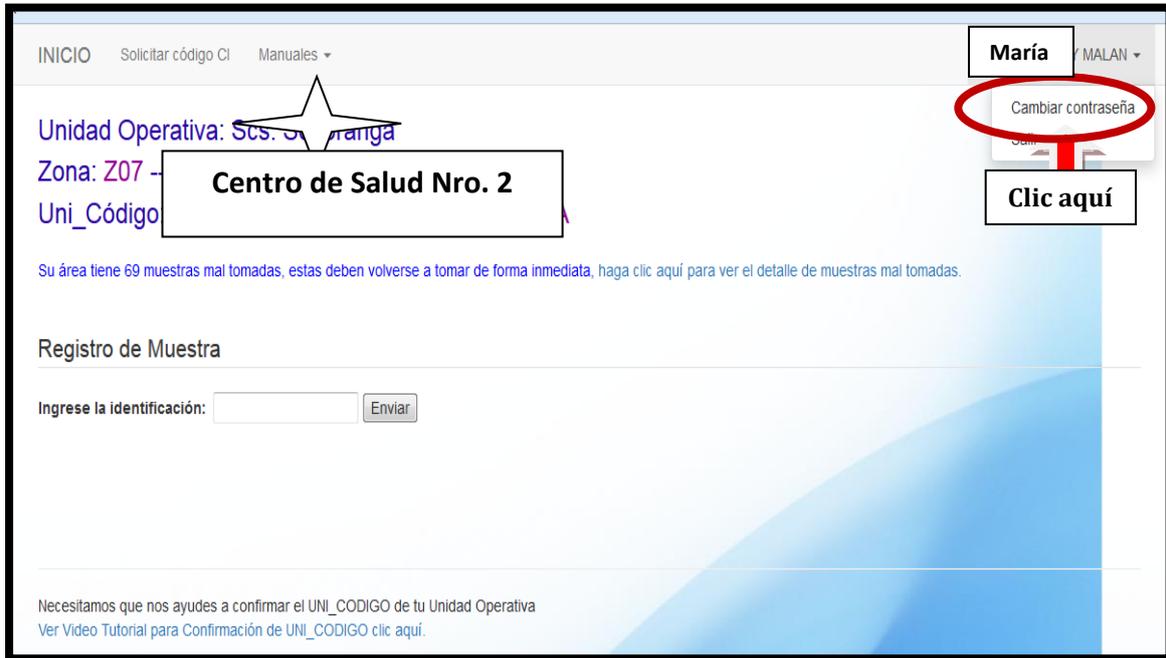
10.- Ingresar al módulo Unidad Operativa.



11.- En la siguiente ventana ingresamos el Id: Operador y la Contraseña.



12.- Cambiar la contraseña inicial



Nota: La nueva contraseña debe ser mínimo de 6 dígitos.

8. Flujoograma

